



TU MUNDO LEGAL.

NOTA DE PRENSA

Bilbao, 31 de mayo de 2011

IV ESTUDIO ARAG: La confianza de la población

La crisis desata la desconfianza de los vascos, también en las relaciones personales

- La falta de confianza en la clase política y el sistema se extiende a su ámbito personal: 1 de cada 2 piensa que los demás no son de fiar
- La mitad de los vascos se ha sentido engañado en el último año
- Pese a todo, los ciudadanos de Euskadi demuestran más confianza hacia quienes les rodean que el resto de los españoles

La desconfianza en los demás es el punto de partida de muchas de las relaciones que entablan los vascos: **un 49% piensa que el resto de personas no son de fiar y que es mejor no confiar en los demás porque pueden engañarte**. La crisis ha sido un detonante de esta tendencia, pues **sólo un 2% confía más ahora en las personas de su entorno que cuando empezó la crisis**. Así lo pone de manifiesto el **IV Estudio ARAG**, compañía aseguradora especializada en seguros de defensa jurídica y servicios legales.

Uno de los principales indicadores que corroboran esa relación entre la crisis y la pérdida de confianza es que las personas más afectadas por la crisis, como los **desempleados o los jóvenes, presentan un índice de desconfianza mayor que la media**. Así, un 70% de los jóvenes está convencido de que el resto de personas no son dignas de confianza y el 70% de los parados cree que la gente no confía en los otros.

Pese a esta situación, los vascos destacan por **ser más valientes que el resto de españoles**, pues un 65% (10 puntos por encima de la media nacional), aún conociendo los riesgos, decide confiar en los demás. Sin embargo, demuestran ser personas precavidas pues un **mayoritario 88% de los vascos ya no cree en el tradicional “apretón de manos”** para cerrar un trato y prefiere dejarlo por escrito.

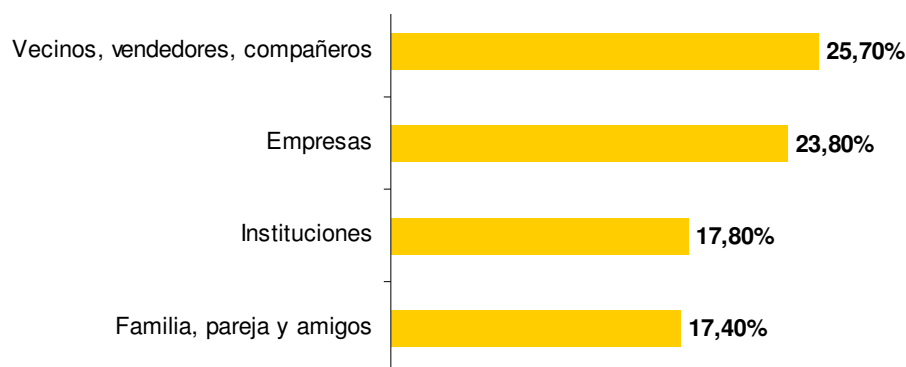


TU MUNDO LEGAL.

Engañados por el entorno más próximo

Según el IV Estudio ARAG, el miedo de los vascos al engaño puede venir motivado por una mala experiencia: el 48% reconoce que ha sido engañado en el último año. *“Nos ha sorprendido el alto porcentaje de ciudadanos que se han sentido traicionados y esa puede ser una de las causas principales de la desconfianza. Cuando alguien tiene una mala experiencia es normal que pierda la confianza en los demás y se vuelva una persona recelosa”*, afirma Virginia Tusell.

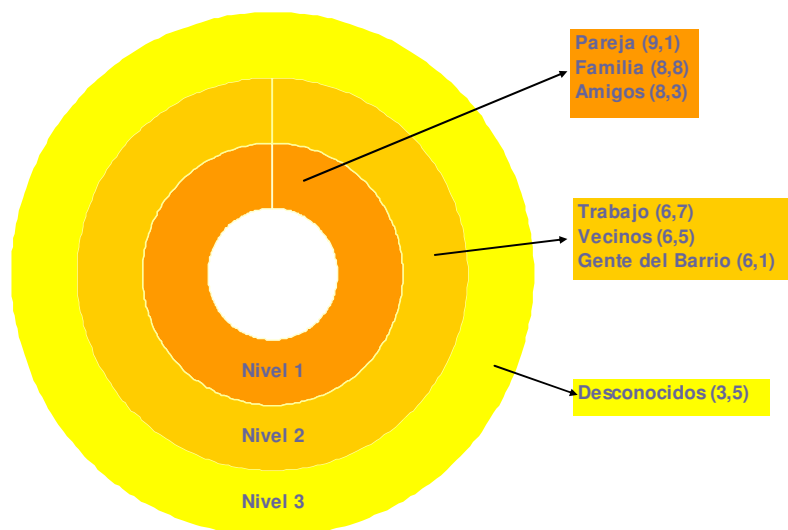
Aunque el mayor número de desengaños de los vascos ha procedido de personas ajenas a su entorno más personal, llama la atención que, en un 17,4% de los casos es la propia familia, la pareja o los amigos quienes han traicionado su confianza. Estos niveles se sitúan, en cualquier caso, por debajo de la media española (21,3%).



Pese al clima de desconfianza imperante, los vascos no pierden el optimismo y se vuelcan en las buenas causas, pues **el 84% confía en los proyectos solidarios** de los que no espera nada a cambio. *“Las concentraciones ciudadanas actuales, donde miles de personas se han unido por una causa común, son buena muestra de esta tendencia”*, comenta la coordinadora del IV Estudio.

El círculo de confianza de los vascos

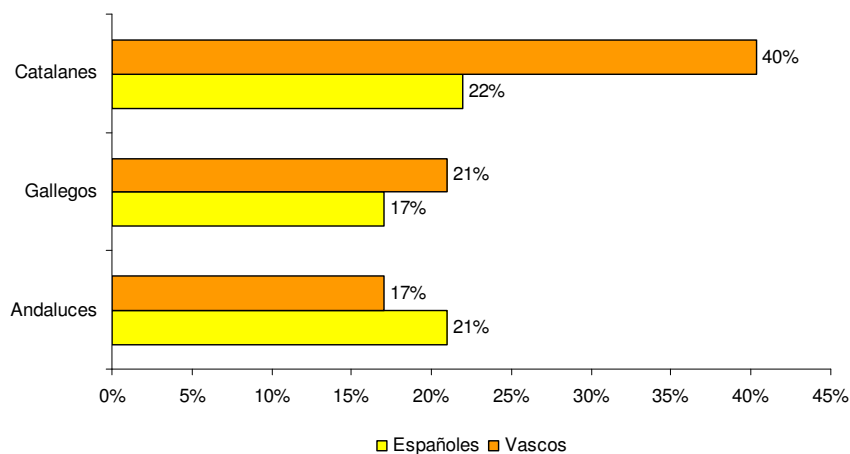
Los vascos tienen un círculo de confianza bien definido pero muy íntimo, pues en el estadio más cercano sólo incluyen a su familia, pareja y amigos, a los que se les otorga una nota muy alta para evaluar su confianza, aunque no llegan al sobresaliente. El segundo círculo queda muy lejos del primero, y no llega al notable; y el tercero, los desconocidos, quedan bastante lejos del aprobado.



¿En qué españoles confían los vascos?

Si se trata de confiar en ciudadanos de otras comunidades autónomas, los catalanes son quienes más simpatías despiertan entre los vascos: para un 40% de la población de Euskadi, los catalanes son las personas más dignas de su confianza, muy por delante de la media de España. Esta confianza es recíproca, porque en Cataluña la mayoría confían en vascos por encima de otros ciudadanos (36%). Tras ellos, aunque a mucha distancia, se sitúan los gallegos y los andaluces.

¿En qué otros españoles confían los vascos?





TU MUNDO LEGAL.

Sobre ARAG:

ARAG, empresa líder en el mercado español y europeo, es una compañía especializada en seguros de defensa jurídica y servicios legales. Con más de 75 años de experiencia en el mercado español y un equipo formado por más de 1.000 abogados, ARAG hace posible que cualquier ciudadano pueda defender sus derechos independientemente de sus posibilidades económicas. La compañía articula sus servicios a través de la contratación de un seguro -cuyo funcionamiento es semejante al de un seguro médico - o bien la contratación de un servicio legal específico en función de un problema concreto. En el 2010 ARAG finalizó el año con más de 17,75 millones de clientes, una facturación de 116,2 millones de euros y más de 480.000 siniestros tramitados.

Para más información

evercom

M^º José Aguilar/María Casanovas
Telf. 93.415.37.05

mariajose.aguilar@evercom.es /
maria.casanovas@evercom.es

Responsable Prensa ARAG

Vanessa Mena

Telf. 628321253

vmena@arag.es