



TU MUNDO LEGAL.

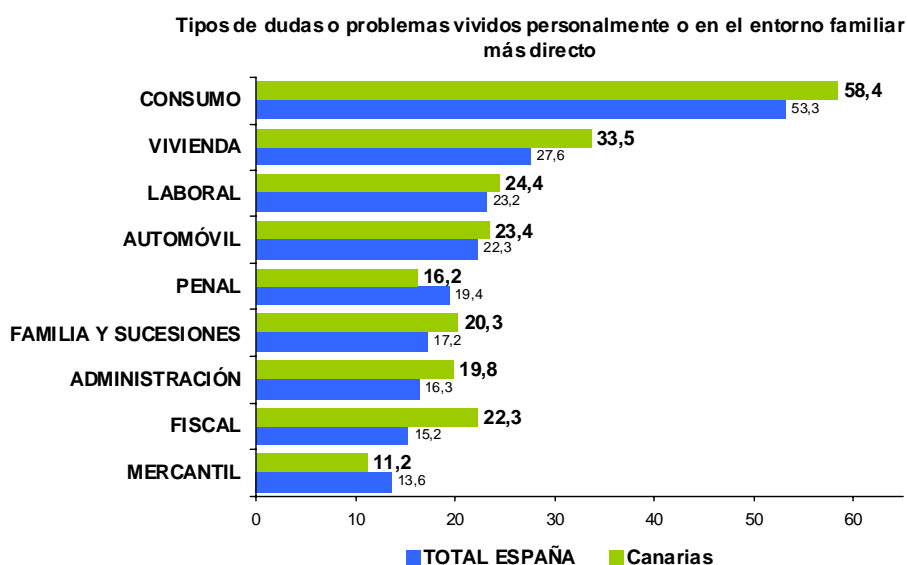
NOTA DE PRENSA

Tenerife, 2 de diciembre 2009

LOS CANARIOS MANIFIESTAN TENER PROBLEMAS RELATIVOS AL CONSUMO Y LA VIVIENDA Y ASEGURAN QUE ESO LES AFECTA EN SU VIDA PRIVADA

- Canarias es la comunidad de España que con más rotundidad manifiesta que esos problemas alteran su estado de ánimo y tiene el índice más alto de bajas a causa de ello.
- Los canarios son ciudadanos muy activos que no solo se quejan sino que también reclaman.

El III Estudio ARAG, compañía líder en seguros de defensa jurídica y servicios legales, **sobre los Españoles y los Servicios Jurídicos**, desarrollado por el Colegio Oficial de Politólogos y Sociólogos de Cataluña, pone de manifiesto que los canarios tienen, principalmente, problemas legales en el ámbito del consumo (el 58,4%) y de la vivienda (el 33,5%), varios puntos por encima de la media nacional que se sitúa en un 53,3% y en un 27,6% respectivamente. En Canarias, también se producen problemas relativos al área laboral (24,4%) y de automóvil (23,4%), en porcentajes muy parecidos al conjunto del país, y problemas fiscales (22,3%) siete puntos por encima de la media nacional.



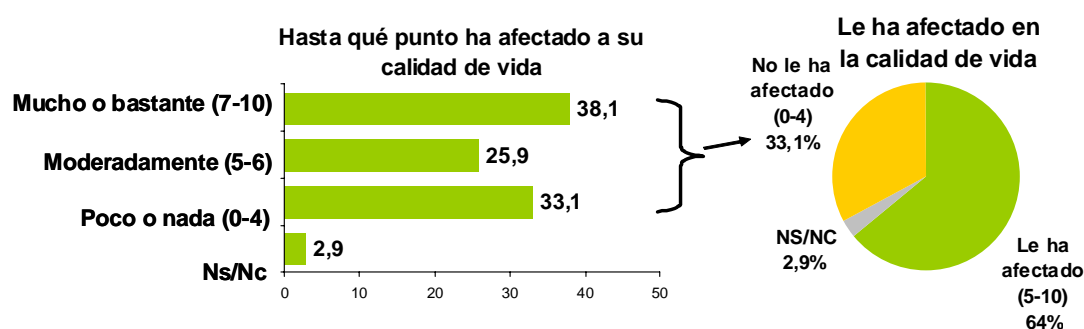
ARAG, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A.

Roger de Flor, 16
08018 Barcelona
Tel. +34 93 309 24 12
Fax +34 93 485 38 22
arag@arag.es
www.arag.es



TU MUNDO LEGAL.

Esta situación provoca, según los datos que se desprenden del estudio, que los canarios se manifiesten muy afectados en su vida cotidiana (el 64% frente al 57,5 nacional), siendo el índice de sensibilidad más alto de todo el país. También en relación a ello, el 9,4% de los canarios dicen haber necesitado solicitar una baja laboral, la más alta del conjunto del estado (el promedio es de un 6,3%) junto a Aragón y País Vasco (ambas situadas en el 9%).



Esta preocupación se corresponde con el nivel de actuación que los canarios tienen cuando sufren un problema ya que entre el 63,8% y el 80,9%, en función del problema vivido, actúan cuando sienten sus derechos vulnerados. En este sentido, han cambiado los hábitos de los habitantes de las Canarias que en pocos años han pasado de tan sólo quejarse a reclamar activamente.

Por otra parte, aunque se realice la reclamación, muchos canarios manifiestan que no saben a quién acudir (el 53,8%, medio punto por debajo de la media nacional) y ello repercute en que no siempre se reclame de la forma más adecuada. En el área de los problemas relacionados con el auto y la conducción, sólo el 19,6% de las medidas que se toman son las adecuadas (frente al 24,7% en España); en el ámbito laboral son correctas el 37,9% (sobre el 47%) y en vivienda, el 31,9% (frente al 34,9 del resto del Estado). Sólo en consumo, los canarios son más eficaces que en el resto de España ya

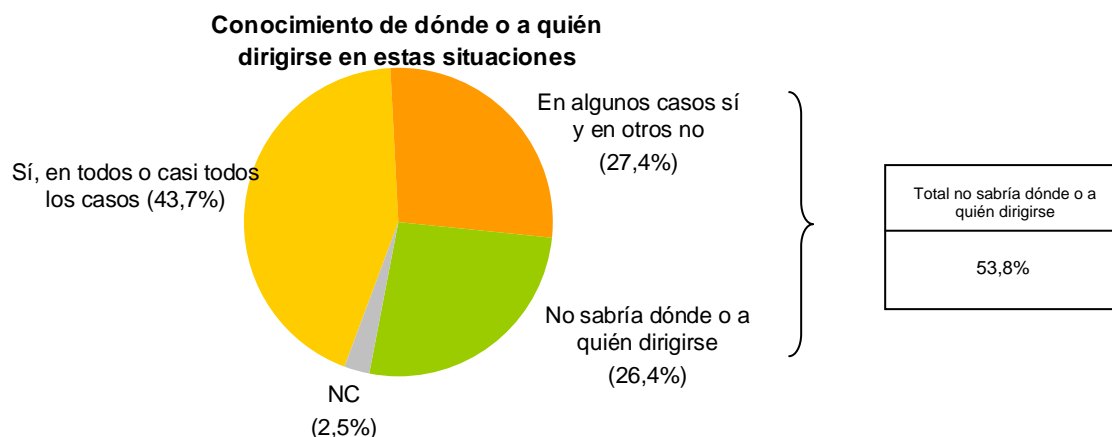
ARAG, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A.

Roger de Flor, 16
08018 Barcelona
Tel. +34 93 309 24 12
Fax +34 93 485 38 22
arag@arag.es
www.arag.es



TU MUNDO LEGAL.

que hacen la reclamación correctamente el 20% frente al 14,5% de los españoles.



Conocimiento de dónde o a quién dirigirse en estas situaciones. Detalle.

¿Sabría dónde o a quién dirigirse?	TOTAL ESPAÑA	CANARIAS
No sabría donde dirigirse	54,3	53,8
En algunos casos sí y en otros no	28,6	27,4
No, no sabría dónde o a quién dirigirse	25,7	26,4
Sabría dónde dirigirse en todos los casos	44,7	43,7
NC	1,0	2,5

Los abogados sólo para casos graves

Los ciudadanos que aseguran saber a quién acudir en caso de un problema y que tienen claro que quien mejor les representará es un abogado (61,4%), también aseguran que los abogados sólo deben utilizarse en casos graves y tienden a pensar que defender sus derechos conlleva la obligatoriedad de iniciar un proceso judicial. *“Que un ciudadano reciba asesoramiento legal cualificado y que reclame no implica que deba ir a juicio. La principal función*

ARAG, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A.

Roger de Flor, 16
08018 Barcelona
Tel. +34 93 309 24 12
Fax +34 93 485 38 22
arag@arag.es
www.arag.es



TU MUNDO LEGAL.

del abogado es utilizar todos los mecanismos posibles para defender sus intereses de forma rápida y eficaz. Según nuestra propia experiencia, sólo el 16% de los casos se resuelven en un juicio” asegura Virginia Tusell, Directora de Comunicación Corporativa de la empresa ARAG. Esta compañía, especializada en asistencia jurídica, tiene más de 13 millones de clientes y tramita más de 300.000 casos al año.

Este 61,4% de canarios que manifiestan que acudirían a un abogado es el porcentaje más alto del país, superando ampliamente la media nacional que es del 56,3% y el porcentaje menor que es el del País Vasco (47,9%).

Los canarios, según refleja el estudio, se consideran bien aconsejados legalmente cuando han buscado asesoramiento (68%) y creen que sus derechos están bien protegidos (77,1%)

Perfil del ciudadano que manifiesta haber tenido algún problema legal

En cuanto al perfil de la persona que manifiesta haber tenido problemas de tipo legal, mayoritariamente se trata de una persona residente en zona urbana que tiene entre 25 y 49 años y con estudios superiores. En lo que se refiere a su situación laboral, se dan principalmente entre personas en activo, probablemente este es el motivo por el que son más frecuentes entre la población masculina.

Sobre ARAG:

ARAG, empresa líder en el mercado español y europeo, es una compañía especializada en seguros de defensa jurídica y servicios legales. Con 75 años de experiencia en el mercado español y un equipo formado por más de 1.000 abogados, ARAG hace posible que cualquier ciudadano pueda defender sus derechos independientemente de sus posibilidades económicas. La compañía articula sus servicios a través de la contratación de un seguro -cuyo funcionamiento es semejante al de un seguro médico - o bien la contratación de un servicio legal específico en función de un problema concreto. En el 2009 ARAG finalizará el año con más de 13 millones de clientes, una facturación prevista de 114 millones de Euros y más de 300.000 siniestros tramitados.

www.arag.es

**ARAG, Compañía
Internacional de Seguros
y Reaseguros S.A.**

Roger de Flor, 16
08018 Barcelona
Tel. +34 93 309 24 12
Fax +34 93 485 38 22
arag@arag.es
www.arag.es