



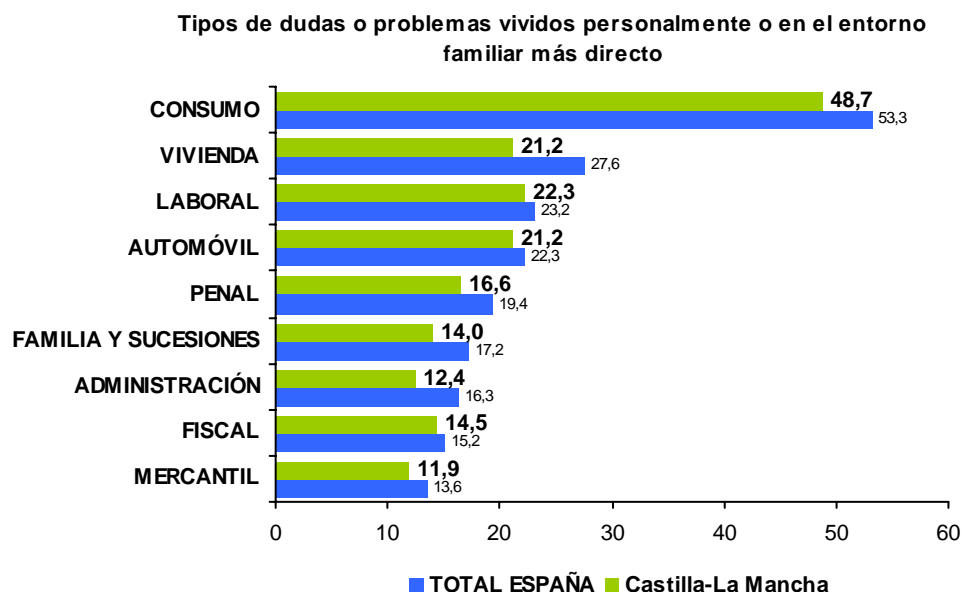
TU MUNDO LEGAL.

NOTA DE PRENSA

LOS CASTELLANO-MANCHEGOS MANIFIESTAN TENER POCOS PROBLEMAS LEGALES Y CUANDO LOS TIENEN LES AFECTAN POCO

- En cambio, cuando sienten que se han vulnerado sus derechos, son activos y actúan.

El III Estudio ARAG, compañía líder en seguros de defensa jurídica y servicios legales, **sobre los Españoles y los Servicios Jurídicos**, desarrollado por el Colegio Oficial de Politólogos y Sociólogos de Cataluña, pone de manifiesto que los castellano-manchegos no tienen demasiados problemas legales y, cuando los tienen, son de las comunidades de España a las que menos les afecta en su vida cotidiana. El 48,7% de las personas encuestadas manifiestan haber tenido problemas relativos a consumo y el 21,2% a vivienda (frente al 53,3% y el 27,6% a nivel nacional, respectivamente). En laboral las cifras son aún inferiores ya que sólo el 22,3% manifiesta haber sufrido problemas (frente a 23,2% nacional o el 30,5% de la comunidad de Madrid) y lo mismo ocurre en auto ya que el 21,2% dice haberlos padecido, un punto por debajo de la media nacional y muy lejos también del 29% de Madrid.



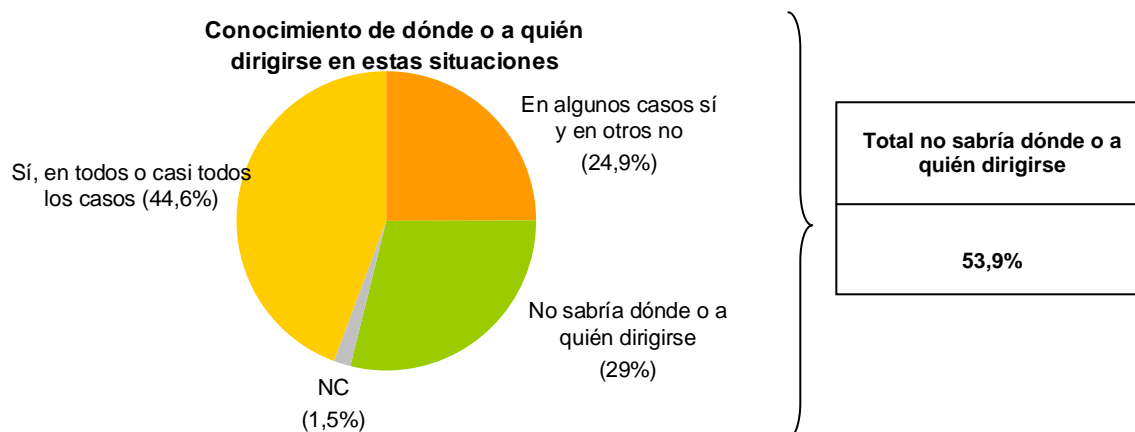
ARAG, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A.

Roger de Flor, 16
08018 Barcelona
Tel. +34 93 309 24 12
Fax +34 93 485 38 22
arag@arag.es
www.arag.es



TU MUNDO LEGAL.

El III Estudio Arag también pone de manifiesto que cuando los castellano-manchegos deben hacer frente a un problema son activos y actúan para defender sus intereses: entre el 55,8% y el 86,2% de los ciudadanos, en función del tipo de problema vivido. Estos porcentajes que se sitúan sobre la media nacional. Sólo en el ámbito de las reclamaciones laborales, Castilla-La Mancha está muy por debajo de la media española, ya que sólo el 55,8% reclama frente al 65,5% del conjunto del país.



Conocimiento de dónde o a quién dirigirse en estas situaciones. Detalle.

¿Sabría dónde o a quién dirigirse?	TOTAL ESPAÑA	CASTILLA-LA MANCHA
No sabría donde dirigirse	54,3	53,9
En algunos casos sí y en otros no	28,6	24,9
No, no sabría dónde o a quién dirigirse	25,7	29,0
Sabría dónde dirigirse en todos los casos	44,7	44,6
NC	1,0	1,5

ARAG, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A.

Roger de Flor, 16
08018 Barcelona
Tel. +34 93 309 24 12
Fax +34 93 485 38 22
arag@arag.es
www.arag.es



TU MUNDO LEGAL.

Por otra parte, la mayor parte de la población (el 53,9%) manifiesta que no sabe a quién debe acudir y ello repercute en que no siempre se reclame de la forma más adecuada. Ejemplo de ello es que, de las reclamaciones que se realizan, sólo son correctas un 13,8% las relativas a consumo (un punto por debajo de la media nacional); un 31,8% las de vivienda (tres puntos por debajo) y un 27,3% las de auto (cinco puntos por debajo). Paradójicamente, los castellano-manchegos actúan con gran idoneidad en el ámbito laboral (el 55,8% lo hace bien frente al 47% nacional) aunque sea uno de los campos en los que menos reclaman.

Los abogados sólo para casos graves

De entre los ciudadanos que aseguran saber a quién acudir en caso de un problema y que tienen claro que quien mejor les representará es un abogado (53%), también aseguran que los abogados sólo deben utilizarse en casos graves y tienden a pensar que defender sus derechos conlleva la obligatoriedad de iniciar un proceso judicial. *“Que un ciudadano reciba asesoramiento legal cualificado y que reclame no implica que deba ir a juicio. La principal función del abogado es utilizar todos los mecanismos posibles para defender sus intereses de forma rápida y eficaz. Según nuestra propia experiencia, sólo el 16% de los casos se resuelven en un juicio”* asegura Virginia Tusell, Directora de Comunicación Corporativa de la empresa ARAG. Esta compañía, especializada en asistencia jurídica, tiene más de 13 millones de clientes y tramita más de 300.000 casos al año.

El III Estudio Arag pone de manifiesto que los castellano-manchegos se consideran bien aconsejados legalmente cuando han buscado asesoramiento (67,8%) y creen que sus derechos están bien protegidos (79,4%)

**ARAG, Compañía
Internacional de Seguros
y Reaseguros S.A.**

Roger de Flor, 16
08018 Barcelona
Tel. +34 93 309 24 12
Fax +34 93 485 38 22
arag@arag.es
www.arag.es



TU MUNDO LEGAL.

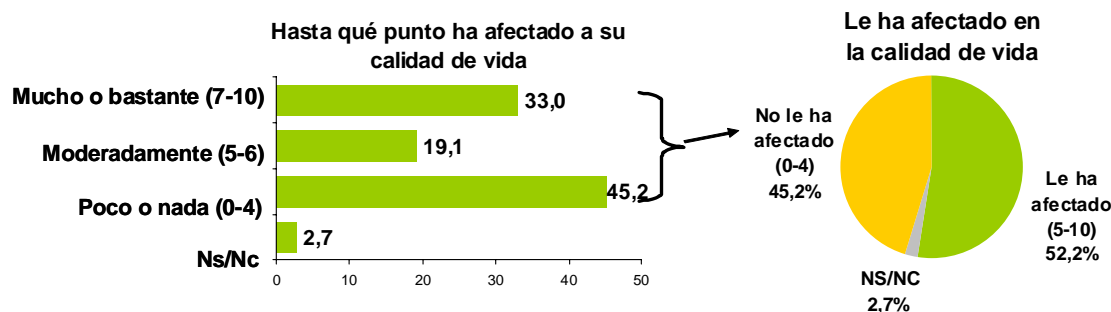
Perfil del ciudadano que manifiesta haber tenido algún problema legal

En cuanto al perfil de la persona que manifiesta haber tenido problemas de tipo legal, mayoritariamente se trata de una persona residente en zona urbana que tiene entre 25 y 49 años y con estudios superiores. En lo que se refiere a su situación laboral, se dan principalmente entre personas en activo, probablemente este es el motivo por el que son más frecuentes entre la población masculina.

¿Cómo repercuten estos problemas en la vida cotidiana?

El estudio ARAG también analiza los efectos que los problemas legales tienen en la vida cotidiana. Los castellano-manchegos se muestran muy poco afectados por estas situaciones ya que sólo el 52,1% dice haber notado cambios en su carácter o en su vida frente al 57,5% nacional. De los que sí manifiestan verse afectados dicen sentirse irritados, intranquilos, cansados y tristes, a la vez que sufren dificultades para dormir y pierden eficacia en su trabajo.

Sin embargo, esta situación provoca que sólo el 4,3% de los castellano-manchegos pidan la baja (frente al 6,3 nacional), un índice que sitúa a esta comunidad como una de las comunidades en la que menos afectados se ven los ciudadanos junto a Valencia, Murcia, La Rioja o Baleares.



ARAG, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A.

Roger de Flor, 16
08018 Barcelona
Tel. +34 93 309 24 12
Fax +34 93 485 38 22
arag@arag.es
www.arag.es



TU MUNDO LEGAL.

Sobre ARAG:

ARAG, empresa líder en el mercado español y europeo, es una compañía especializada en seguros de defensa jurídica y servicios legales. Con 75 años de experiencia en el mercado español y un equipo formado por más de 1.000 abogados, ARAG hace posible que cualquier ciudadano pueda defender sus derechos independientemente de sus posibilidades económicas. La compañía articula sus servicios a través de la contratación de un seguro -cuyo funcionamiento es semejante al de un seguro médico - o bien la contratación de un servicio legal específico en función de un problema concreto. En el 2009 ARAG finalizará el año con más de 13 millones de clientes, una facturación prevista de 114 millones de Euros y más de 300.000 siniestros tramitados.

www.arag.es

**ARAG, Compañía
Internacional de Seguros
y Reaseguros S.A.**

Roger de Flor, 16
08018 Barcelona
Tel. +34 93 309 24 12
Fax +34 93 485 38 22
arag@arag.es
www.arag.es