



TU MUNDO LEGAL.

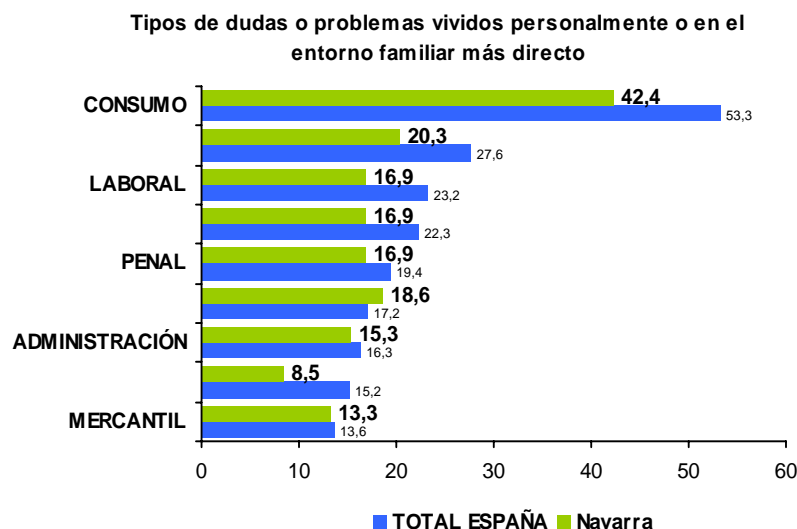
NOTA DE PRENSA

Pamplona, 3 de diciembre 2009

LOS NAVARROS MANIFIESTAN TENER POCOS PROBLEMAS LEGALES Y CUANDO LOS TIENEN LES AFECTAN POCO

- Ante una vulneración de sus derechos, los ciudadanos de Navarra actúan pero más de la mitad no sabe aún cómo hacerlo.

El **III Estudio ARAG**, compañía líder en seguros de defensa jurídica y servicios legales, **sobre los Españoles y los Servicios Jurídicos**, desarrollado por el Colegio Oficial de Politólogos y Sociólogos de Cataluña, pone de manifiesto que Navarra es una de las comunidades autónomas cuyos ciudadanos afirman haber tenido un menor número de problemas legales, en unas cifras muy inferiores a la media nacional. El 42,4% de los navarros manifiesta haber tenido algún tipo de problema relacionado con el consumo (frente al 53,3% nacional); el 20,3% ha sufrido problemas con su vivienda (frente al 27,6% nacional) y el 16,9% ha visto vulnerados sus derechos en el ámbito laboral y en el del automóvil (frente al 23,2% y 22,3% nacional respectivamente). De forma global, estos porcentajes sitúan a Navarra como una de las comunidades del país que menor número de problemas ha experimentado.



ARAG, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A.

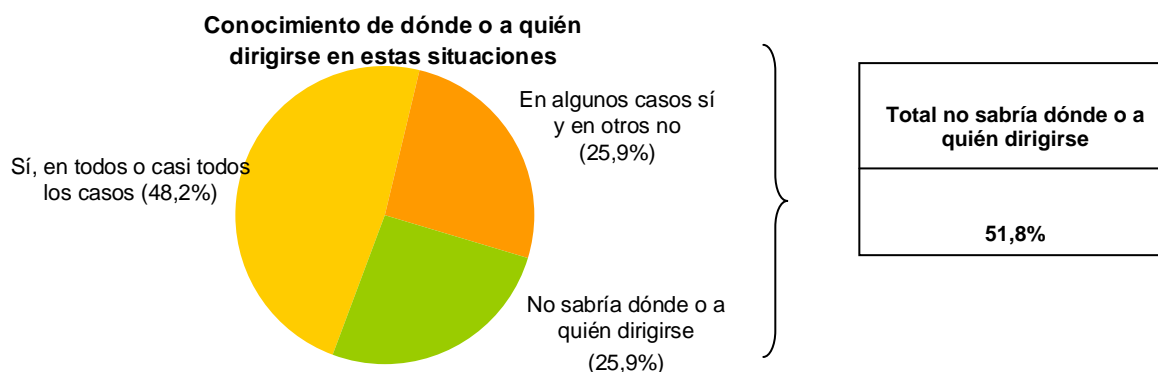
Roger de Flor, 16
08018 Barcelona
Tel. +34 93 309 24 12
Fax +34 93 485 38 22
arag@arag.es
www.arag.es



TU MUNDO LEGAL.

El III Estudio ARAG también pone de manifiesto que cuando los navarros se enfrentan a un problema son activos y actúan para defender sus intereses: entre el 70% y el 80% de los ciudadanos, en función del tipo de problema vivido. Esto indica que se han modificado los hábitos y que se ha pasado de la simple queja a la reclamación.

Sin embargo, la mayor parte de la población (el 51,7%) manifiesta que no sabe a quién debe acudir y ello repercute en que no siempre se reclame de la forma más idónea. Los navarros, por ejemplo, toman medidas que pueden considerarse adecuadas en los ámbitos de laboral (en el 70% de los casos); vivienda (33,3%) y auto (30%), mientras que las acciones útiles llevadas a cabo en consumo sólo se dan en un 4% de los casos (diez puntos por debajo de la media nacional). Destaca el hecho de que, en este ámbito, los navarros no mencionen nunca a las organizaciones públicas o sociales como entidades que puedan resolver sus problemas legales, cosa que no ocurre en el resto de España.



Conocimiento de dónde o a quién dirigirse en estas situaciones. Detalle.

¿Sabría dónde o a quién dirigirse?	TOTAL ESPAÑA	NAVARRA
No sabría donde dirigirse	54,3	51,8
En algunos casos sí y en otros no	28,6	25,9
No, no sabría dónde o a quién dirigirse	25,7	25,9
Sabría dónde dirigirse en todos los casos	44,7	48,2
NC	1,0	0

ARAG, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A.

Roger de Flor, 16
08018 Barcelona
Tel. +34 93 309 24 12
Fax +34 93 485 38 22
arag@arag.es
www.arag.es



TU MUNDO LEGAL.

Los abogados sólo para casos graves

Los ciudadanos que aseguran saber a quién acudir en caso de un problema o duda legal y que tienen claro que quien mejor les representará es un abogado (52,3%), también aseguran que los abogados sólo deben utilizarse en casos graves y tienden a pensar que defender sus derechos conlleva la obligatoriedad de iniciar un proceso judicial. *“Que un ciudadano reciba asesoramiento legal cualificado y que reclame no implica que deba ir a juicio. La principal función del abogado es utilizar todos los mecanismos posibles para defender sus intereses de forma rápida y eficaz. Según nuestra propia experiencia, sólo el 16% de los casos se resuelven en un juicio”* asegura Virginia Tusell, Directora de Comunicación Corporativa de la empresa ARAG. Esta compañía, especializada en asistencia jurídica, tiene más de 13 millones de clientes y tramita más de 300.000 casos al año.

El III Estudio ARAG pone de manifiesto que los navarros se consideran bien aconsejados legalmente cuando han buscado asesoramiento (72,9%) y creen que sus derechos están bien protegidos (78%).

Perfil del ciudadano que manifiesta haber tenido algún problema legal

En cuanto al perfil de la persona que manifiesta haber tenido problemas de tipo legal, mayoritariamente se trata de una persona residente en zona urbana que tiene entre 25 y 49 años y con estudios superiores. En lo que se refiere a su situación laboral, se dan principalmente entre personas en activo, probablemente este es el motivo por el que son más frecuentes entre la población masculina.

¿Cómo repercuten estos problemas en la vida cotidiana?

El III Estudio ARAG también analiza los efectos que los problemas legales tienen en la vida cotidiana de los navarros. El 45,7% afirma que sí les afectan, frente al 57,5% a nivel nacional, lo que indica un nivel de incidencia inferior al conjunto del país.

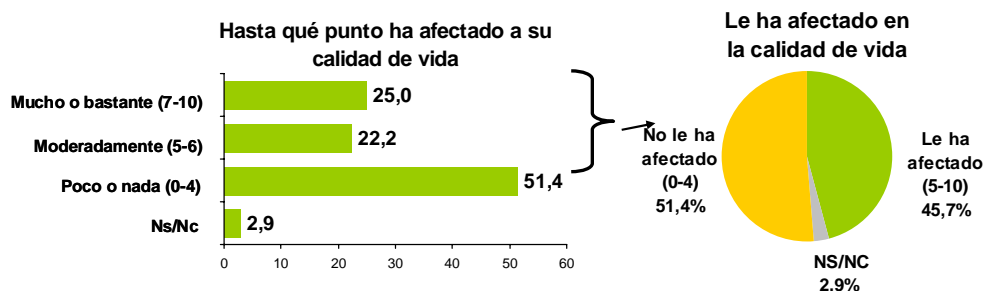
**ARAG, Compañía
Internacional de Seguros
y Reaseguros S.A.**

Roger de Flor, 16
08018 Barcelona
Tel. +34 93 309 24 12
Fax +34 93 485 38 22
arag@arag.es
www.arag.es



TU MUNDO LEGAL.

Los que sí manifiestan verse afectados dicen sentirse irritados, intranquilos, cansados y tristes, a la vez que sufren dificultades para dormir y pierden eficacia en su trabajo. Esta situación provoca que el 5,7% de los navarros solicite una baja médica, en línea con la media nacional.



Sobre ARAG:

ARAG, empresa líder en el mercado español y europeo, es una compañía especializada en seguros de defensa jurídica y servicios legales. Con 75 años de experiencia en el mercado español y un equipo formado por más de 1.000 abogados, ARAG hace posible que cualquier ciudadano pueda defender sus derechos independientemente de sus posibilidades económicas. La compañía articula sus servicios a través de la contratación de un seguro -cuyo funcionamiento es semejante al de un seguro médico - o bien la contratación de un servicio legal específico en función de un problema concreto. En el 2009 ARAG finalizará el año con más de 13 millones de clientes, una facturación prevista de 114 millones de Euros y más de 300.000 siniestros tramitados.

www.arag.es

**ARAG, Compañía
Internacional de Seguros
y Reaseguros S.A.**

Roger de Flor, 16
08018 Barcelona
Tel. +34 93 309 24 12
Fax +34 93 485 38 22
arag@arag.es
www.arag.es