



TU MUNDO LEGAL.

NOTA DE PRENSA

Barcelona, 22 de junio de 2011

IV ESTUDIO ARAG: La confianza de la población

La crisis desata la desconfianza de los extremeños, también en las relaciones personales

- La falta de confianza en la clase política y el sistema se extiende a su ámbito personal: un 54% piensa que los demás no son de fiar
- Casi la mitad de los extremeños se ha sentido engañado en el último año
- Pese a todo, los ciudadanos de esta comunidad confían ampliamente en las buenas causas

La desconfianza en los demás es el punto de partida de muchas de las relaciones que entablan los extremeños: **un 54% piensa que el resto de las personas no son de fiar y que es mejor no confiar en los demás porque pueden engañarte**. La crisis ha sido un detonante de esta tendencia, pues **sólo un 5% confía más ahora en las personas de su entorno que cuando empezó la crisis**. Así lo pone de manifiesto el **IV Estudio ARAG**, compañía aseguradora especializada en seguros de defensa jurídica y servicios legales. “La desconfianza y el desencanto en la clase política y el sistema actual hace tiempo que se ha instalado en la sociedad pero parece que **la crisis ha hecho mella en los niveles de confianza de los ciudadanos de Extremadura hasta extenderla a su entorno cotidiano**”, explica Virginia Tusell, coordinadora del estudio. El IV Estudio ARAG se ha desarrollado en colaboración con el Colegio de Sociólogos y Politólogos de Cataluña y en él han participado más de 4.000 españoles.

Uno de los principales indicadores que corroboran esa relación entre la crisis y la pérdida de confianza es que las **personas más afectadas por la crisis**, como los desempleados o los jóvenes, **presentan un índice de desconfianza mayor** que la media. Así, un 70% de los jóvenes está convencido de que el resto de personas no son dignas de confianza y el 70% de los parados cree que la gente no confía en los otros.



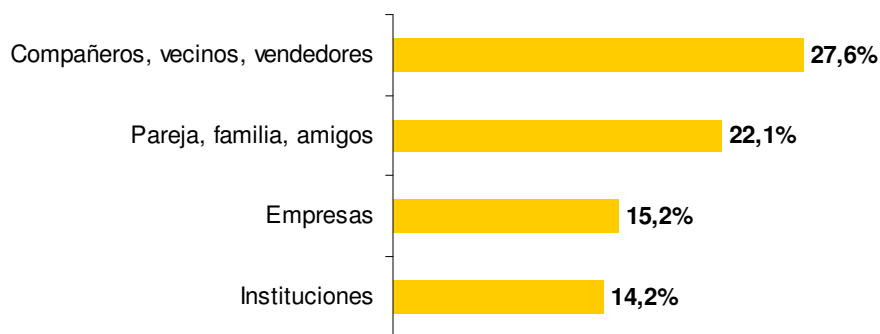
TU MUNDO LEGAL.

Ante esta situación, es normal que actualmente, **un mayoritario 89% de los extremeños ya no confíe en el tradicional “apretón de manos”** para cerrar un trato y prefiera dejar los acuerdos por escrito.

Engañados por el entorno más próximo

Según el IV Estudio ARAG, el miedo al engaño puede venir motivado por una mala experiencia: un 44% de los extremeños reconoce que ha sido engañado en el último año. *“Nos ha sorprendido el alto porcentaje de ciudadanos que se han sentido traicionados y esa puede ser una de las causas principales de la desconfianza. Cuando alguien tiene una mala experiencia es normal que pierda la confianza en los demás y se vuelva una persona recelosa”*, afirma Virginia Tusell.

¿Quién ha abusado de su confianza?



Aunque el mayor número de desengaños de los ciudadanos de Extremadura ha procedido de personas ajenas a su entorno más personal, llama la atención que en un 22% de los casos es la propia familia, la pareja o los amigos quienes han traicionado su confianza, por encima de instituciones y empresas.

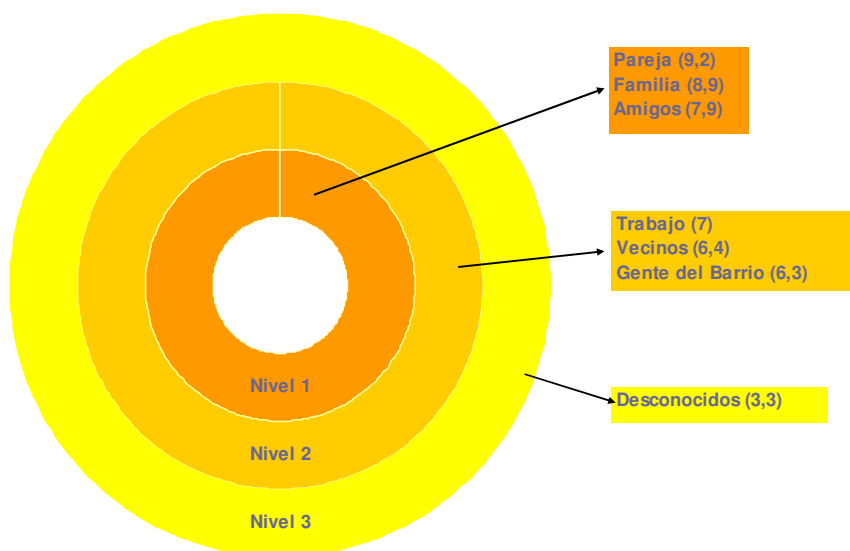
Pese al clima de desconfianza imperante, los extremeños no pierden el optimismo y se vuelcan en las buenas causas, pues **el 87% confía en los proyectos solidarios** de los que no espera nada a cambio. *“Las concentraciones ciudadanas actuales, donde miles de personas se han unido por una causa común, son buena muestra de esta tendencia”*, comenta la coordinadora del IV Estudio.

El círculo de confianza de los extremeños

Los extremeños tienen un círculo de confianza bien definido pero muy íntimo, pues en el estadio más cercano sólo incluyen a su familia, pareja y amigos, a los que se les otorga una nota muy alta para evaluar su confianza, aunque la media no llega al

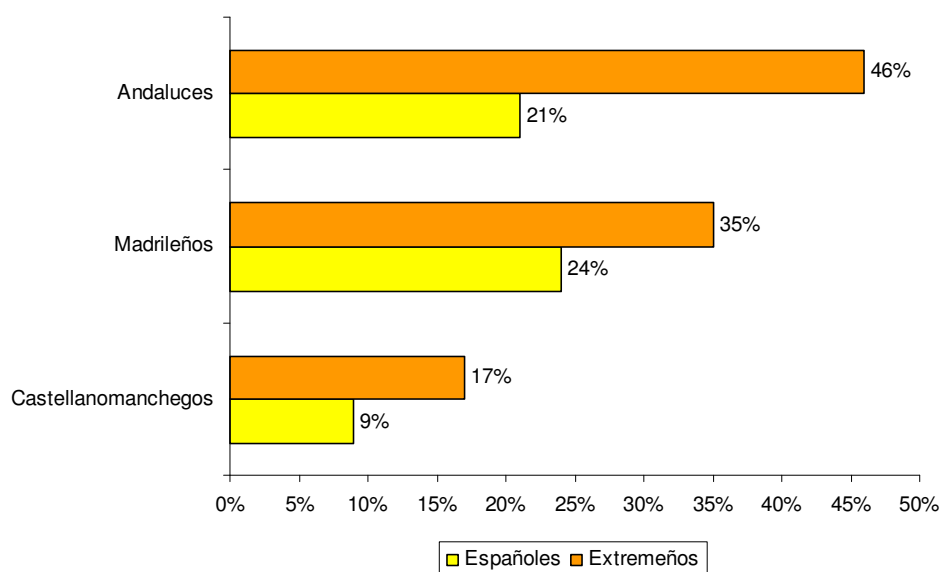
sobresaliente. El segundo círculo queda muy lejos del primero, y dista del notable; y el tercero, los desconocidos, quedan bastante lejos del aprobado.

Círculo de confianza de los extremeños



¿En qué españoles confían los extremeños?

Según el Estudio ARAG, los ciudadanos de Extremadura ven en los andaluces a los españoles que más confianza les generan: un 46% confía en ellos, muy por encima de la media española (21%). Le siguen, también sobre la media, madrileños (35%) y castellanomanchegos (17%).





TU MUNDO LEGAL.

Sobre ARAG:

ARAG, empresa líder en el mercado español y europeo, es una compañía especializada en seguros de defensa jurídica y servicios legales. Con más de 75 años de experiencia en el mercado español y un equipo formado por más de 1.000 abogados, ARAG hace posible que cualquier ciudadano pueda defender sus derechos independientemente de sus posibilidades económicas. La compañía articula sus servicios a través de la contratación de un seguro -cuyo funcionamiento es semejante al de un seguro médico - o bien la contratación de un servicio legal específico en función de un problema concreto. En el 2010 ARAG finalizó el año con más de 17,75 millones de clientes, una facturación de 116,2 millones de euros y más de 480.000 siniestros tramitados.

Para más información

evercom

M^º José Aguilar/María Casanovas
Telf. 93.415.37.05

mariajose.aguilar@evercom.es /
maria.casanovas@evercom.es

Responsable Prensa ARAG

Vanessa Mena

Telf. 628321253

vmena@arag.es