



TU MUNDO LEGAL.

NOTA DE PRENSA

Barcelona, 16 de junio de 2011

IV ESTUDIO ARAG: La confianza de la población

La crisis desata la desconfianza de los navarros, también en las relaciones personales

- La falta de confianza en la clase política y el sistema se extiende al ámbito personal: solo el 3% confía hoy más en los demás que cuando empezó la crisis
- Un 39% de los navarros se ha sentido engañado en el último año
- Pese a todo, los ciudadanos de Navarra demuestran más confianza hacia quienes les rodean que el resto de los españoles

La desconfianza en los demás es el punto de partida de muchas de las relaciones que entablan los navarros: **un 53% piensa que las personas no confían en los demás y que, en el fondo, es mejor no ser confiado porque pueden engañarte.** La crisis ha sido un detonante de esta tendencia, pues **sólo un 3% confía más ahora en las personas de su entorno que cuando empezó la crisis.** Así lo pone de manifiesto el **IV Estudio ARAG**, compañía aseguradora especializada en seguros de defensa jurídica y servicios legales. “La desconfianza y el desencanto en la clase política y el sistema actual hace tiempo que se ha instalado en la sociedad pero parece que **la crisis ha hecho mella en los niveles de confianza de los ciudadanos de Navarra hasta extenderla a su entorno cotidiano**”, explica Virginia Tusell, coordinadora del estudio. El IV Estudio ARAG se ha desarrollado en colaboración con el Colegio de Sociólogos y Politólogos de Cataluña y en él han participado más de 4.000 españoles.

Uno de los principales indicadores que corroboran esa relación entre la crisis y la pérdida de confianza es que las **personas más afectadas por la crisis**, como los desempleados o los jóvenes, **presentan un índice de desconfianza mayor** que la media. Así, un 70% de los jóvenes está convencido de que el resto de personas no son dignas de confianza y el 70% de los parados cree que la gente no confía en los otros.



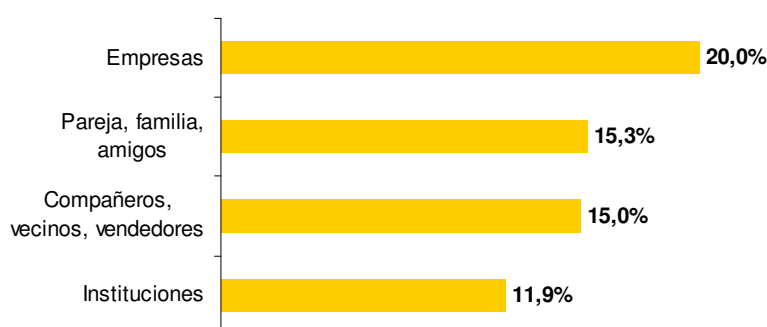
TU MUNDO LEGAL.

Ante esta situación, es normal que actualmente, **un mayoritario 85% de los navarros ya no confíe en el tradicional “apretón de manos”** para cerrar un trato y prefieran dejar los acuerdos por escrito. Pese a todo, Navarra es una de las comunidades en las que sus ciudadanos mayor confianza demuestran hacia quienes les rodean, con parámetros muy por encima de los de la media española.

Engañados por el entorno más próximo

Según el IV Estudio ARAG, el miedo al engaño puede venir motivado por una mala experiencia: un 39% de los navarros reconoce que ha sido engañado en el último año. *“Nos ha sorprendido el alto porcentaje de ciudadanos que se han sentido traicionados y esa puede ser una de las causas principales de la desconfianza. Cuando alguien tiene una mala experiencia es normal que pierda la confianza en los demás y se vuelva una persona recelosa”*, afirma Virginia Tusell.

¿Quién ha abusado de su confianza?



Aunque el mayor número de desengaños de los ciudadanos de Navarra ha procedido de empresas, llama la atención que en un 15,3% de los casos es la propia familia, la pareja o los amigos quienes han traicionado su confianza.

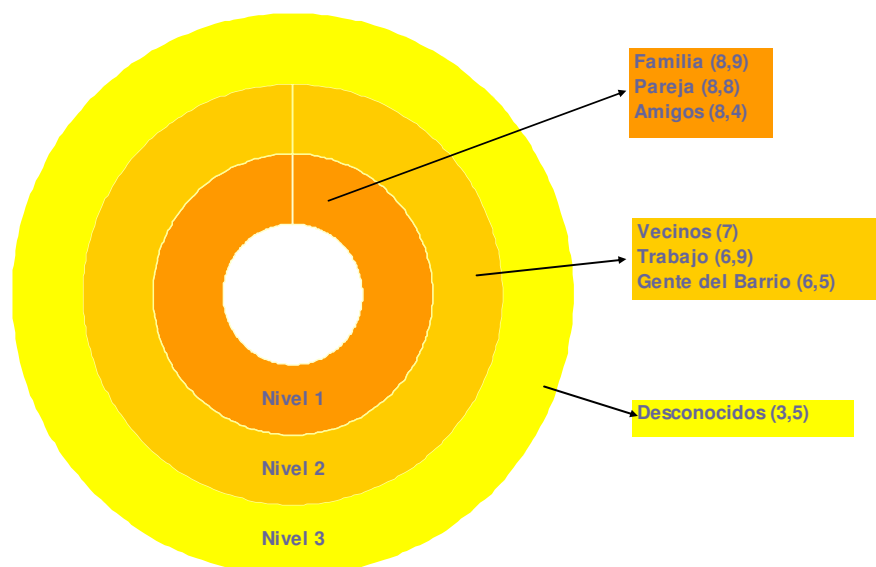
Pese al clima de desconfianza imperante, los navarros no pierden el optimismo y se vuelcan en las buenas causas, pues **el 88% confía en los proyectos solidarios** de los que no espera nada a cambio. *“Las concentraciones ciudadanas actuales, donde miles de personas se han unido por una causa común, son buena muestra de esta tendencia”*, comenta la coordinadora del IV Estudio.

El círculo de confianza de los navarros

Los navarros tienen un círculo de confianza bien definido pero muy íntimo, pues en el estadio más cercano sólo incluyen a su familia, pareja y amigos, a los que se les otorga una nota muy alta para evaluar su confianza, aunque no llega al

sobresaliente. El segundo círculo queda muy lejos del primero, y dista del notable; y el tercero, los desconocidos, quedan bastante lejos del aprobado.

Círculo de confianza de los navarros

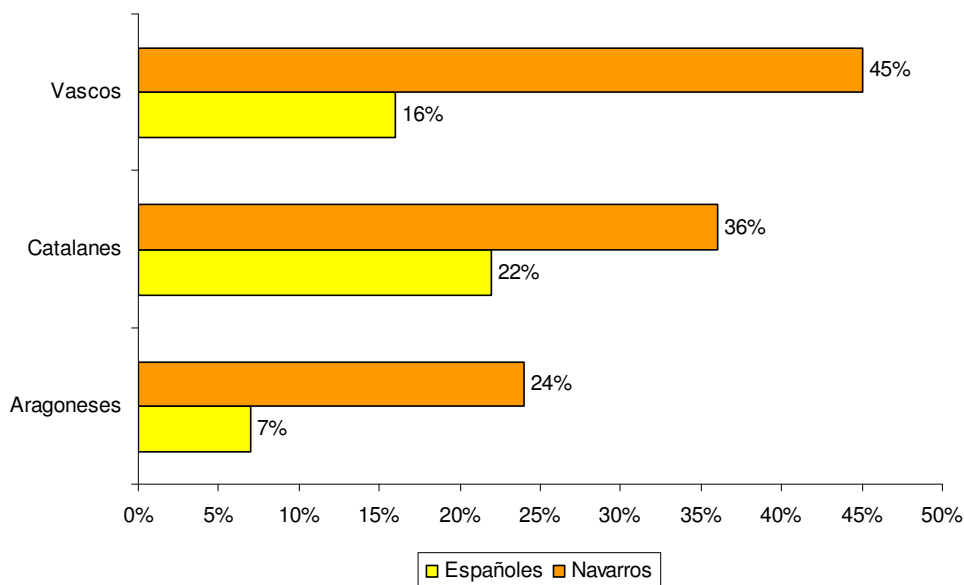


¿En qué españoles confían los navarros?

Según el Estudio ARAG, los ciudadanos de Navarra ven en los vascos a los españoles que más confianza les generan: un 45% confía en ellos, muy por encima de la media española (16%). Le siguen, también muy por encima de la media, catalanes (36%) y aragoneses (7%).



TU MUNDO LEGAL.



Sobre ARAG:

ARAG, empresa líder en el mercado español y europeo, es una compañía especializada en seguros de defensa jurídica y servicios legales. Con más de 75 años de experiencia en el mercado español y un equipo formado por más de 1.000 abogados, ARAG hace posible que cualquier ciudadano pueda defender sus derechos independientemente de sus posibilidades económicas. La compañía articula sus servicios a través de la contratación de un seguro -cuyo funcionamiento es semejante al de un seguro médico - o bien la contratación de un servicio legal específico en función de un problema concreto. En el 2010 ARAG finalizó el año con más de 17,75 millones de clientes, una facturación de 116,2 millones de euros y más de 480.000 siniestros tramitados.

Para más información

evercom

M^a José Aguilar/María Casanovas
Telf. 93.415.37.05

mariajose.aguilar@evercom.es /
maria.casanovas@evercom.es

Responsable Prensa ARAG

Vanessa Mena

Telf. 628321253

vmena@arag.es