



TU MUNDO LEGAL.

## NOTA DE PRENSA

Palma, 9 de junio de 2011

### IV ESTUDIO ARAG: La confianza de la población

## **La crisis desata la desconfianza de los baleares, también en las relaciones personales**

- La falta de confianza en la clase política y el sistema se extiende a su ámbito personal: un 55% piensa que los demás no son de fiar
- La mitad de los baleares se ha sentido engañado en el último año
- Pese a todo, Baleares es una de las comunidades que más confía en las buenas causas

La desconfianza en los demás es el punto de partida de muchas de las relaciones que entablan los baleares: **un 55% piensa que el resto de las personas no son de fiar y que es mejor no confiar en los demás porque pueden engañarte**. La crisis ha sido un detonante de esta tendencia, pues **sólo un 6% confía más ahora en las personas de su entorno que cuando empezó la crisis**. Así lo pone de manifiesto el **IV Estudio ARAG**, compañía aseguradora especializada en seguros de defensa jurídica y servicios legales. *“La desconfianza y el desencanto en la clase política y el sistema actual hace tiempo que se ha instalado en la sociedad pero parece que la crisis ha hecho mella en los niveles de confianza de los baleares hasta extenderla a su entorno cotidiano”*, explica Virginia Tusell, coordinadora del estudio.

Uno de los principales indicadores que corroboran esa relación entre la crisis y la pérdida de confianza es que las **personas más afectadas por la crisis**, como los desempleados o los jóvenes, **presentan un índice de desconfianza mayor** que la media. Así, un 70% de los jóvenes está convencido de que el resto de personas no son dignas de confianza y el 70% de los parados cree que la gente no confía en los otros.

Ante esta situación, es normal que actualmente, **un mayoritario 85% de los baleares ya no confíe en el tradicional “apretón de manos”** para cerrar un trato y prefieran dejar los acuerdos por escrito.

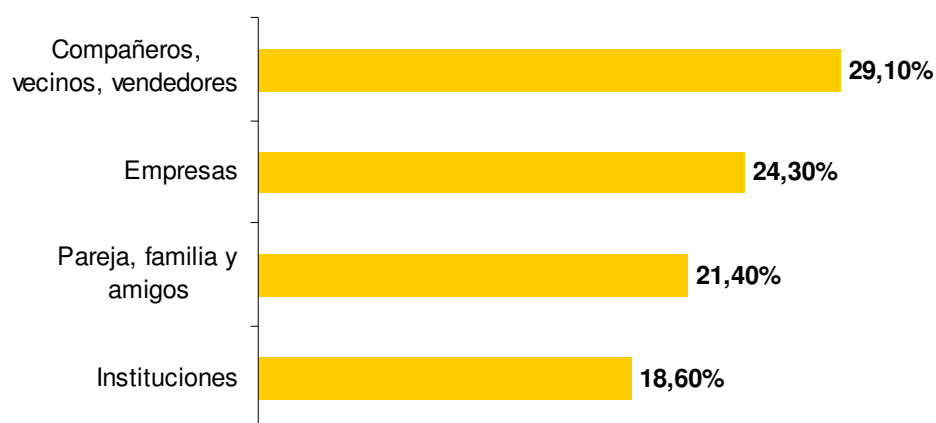


TU MUNDO LEGAL.

### Engañados por el entorno más próximo

Según el IV Estudio ARAG, el miedo al engaño puede venir motivado por una mala experiencia: **1 de cada 2 baleares reconoce que ha sido engañado en el último año**. “Nos ha sorprendido el alto porcentaje de ciudadanos que se han sentido traicionados y esa puede ser una de las causas principales de la desconfianza. Cuando alguien tiene una mala experiencia es normal que pierda la confianza en los demás y se vuelva una persona recelosa”, afirma Virginia Tusell.

Aunque el mayor número de desengaños de los baleares ha procedido de personas ajenas a su entorno más personal, llama la atención que, en un 21% de los casos es la propia familia, la pareja o los amigos quienes han traicionado su confianza.



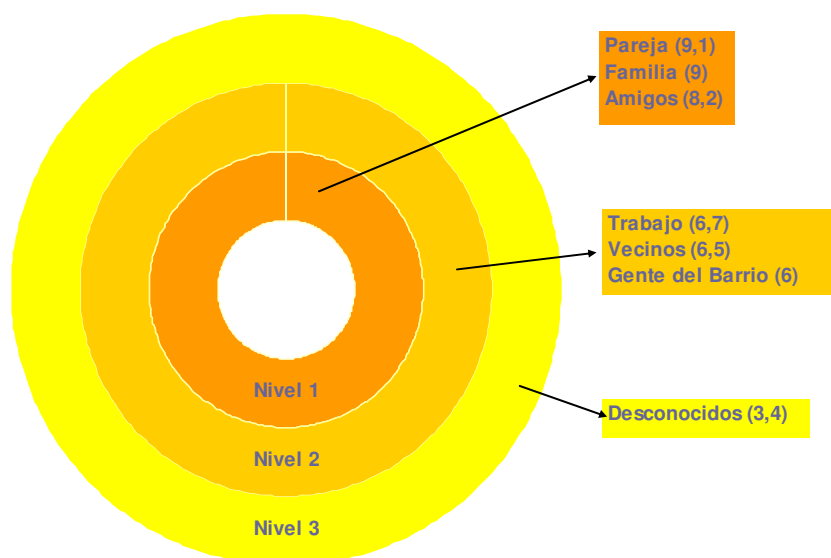
Pese al clima de desconfianza imperante, los baleares no pierden el optimismo y se vuelcan en las buenas causas, pues **el 87% confía en los proyectos solidarios** de los que no espera nada a cambio.

### El círculo de confianza de los baleares

Los baleares tienen un círculo de confianza bien definido pero muy íntimo, pues en el estadio más cercano sólo incluyen a su familia, pareja y amigos, a los que se les otorga una nota muy alta para evaluar su confianza, aunque no llegan al excelente. El segundo círculo queda muy lejos del primero, y no llega al notable; y el tercero, los desconocidos, quedan bastante lejos del aprobado.

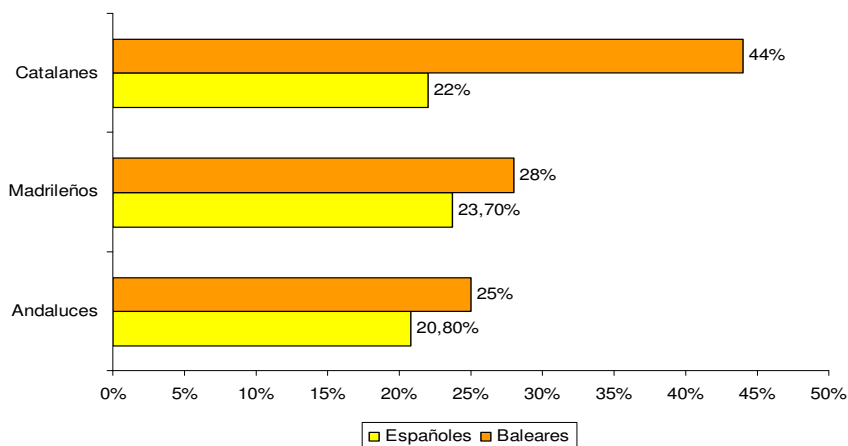


TU MUNDO LEGAL.



### ¿En qué españoles confían los baleares?

Según el Estudio ARAG, los ciudadanos de las Islas Baleares ven en los catalanes a los españoles que más confianza les generan: un 44% confía en ellos, muy por delante de la media estatal (22%). Le siguen, pero a bastante distancia, madrileños (28%) y andaluces (25%).



**Sobre ARAG:** ARAG, empresa líder en el mercado español y europeo, es una compañía especializada en seguros de defensa jurídica y servicios legales. Con más de 75 años de experiencia en el mercado español y un equipo formado por más de 1.000 abogados, ARAG hace posible que cualquier ciudadano pueda defender sus derechos independientemente de sus posibilidades económicas. La compañía articula sus servicios a través de la contratación de un seguro -cuyo funcionamiento es semejante al de un seguro médico- o bien la contratación de un servicio legal específico en función de un problema concreto. En el 2010 ARAG finalizó el año con más de 17,75 millones de clientes, una facturación de 116,2 millones de euros y más de 480.000 siniestros tramitados.

### Para más información

evercom

M<sup>º</sup> José Aguilar/María Casanovas  
Telf. 93.415.37.05

[mariajose.aguilar@evercom.es](mailto:mariajose.aguilar@evercom.es) /  
[maria.casanovas@evercom.es](mailto:maria.casanovas@evercom.es)

Responsable Prensa ARAG

Vanessa Mena / Telf. 628321253

[vmena@arag.es](mailto:vmena@arag.es)