



TU MUNDO LEGAL.

NOTA DE PRENSA

Santiago, 1 de Junio de 2011

IV ESTUDIO ARAG: La confianza de la población

La crisis desata la desconfianza de los gallegos, también en las relaciones personales

- La falta de confianza en la clase política y el sistema se extiende a su ámbito personal: 1 de cada 2 reconoce que no confía en los demás
- La mitad de los gallegos se han sentido engañados en el último año

La desconfianza en los demás es el punto de partida de muchas de las relaciones que entablan los gallegos: **un 53% reconoce que no confía en los demás y un 60% va más allá y cree que el resto de personas no son de fiar**. La crisis ha sido un detonante de esta tendencia, pues **sólo un 1% confía más ahora en su entorno que cuando empezó la crisis**. Así lo pone de manifiesto el **IV Estudio ARAG**, compañía aseguradora especializada en seguros de defensa jurídica y servicios legales. “La desconfianza y el desencanto en la clase política y el sistema actual hace tiempo que se ha instalado en la sociedad pero parece que **la crisis ha hecho mella en los niveles de confianza de los gallegos hasta extenderla a su entorno cotidiano**”, explica Virginia Tusell, coordinadora del estudio.

Uno de los principales indicadores que corroboran esa relación entre la crisis y la pérdida de confianza es que **las personas más afectadas, como los desempleados o los jóvenes presentan un índice de desconfianza aún mayor** que la media de ciudadanos. Así, un 70% de los jóvenes está convencido de que el resto de personas no son dignas de confianza y el 70% de los parados cree que la gente no confía en los otros.

Ante esta situación, es normal que actualmente, **un mayoritario 90% de los gallegos ya no confíe en el tradicional “apretón de manos”** para cerrar un trato y prefiera dejar los acuerdos por escrito.

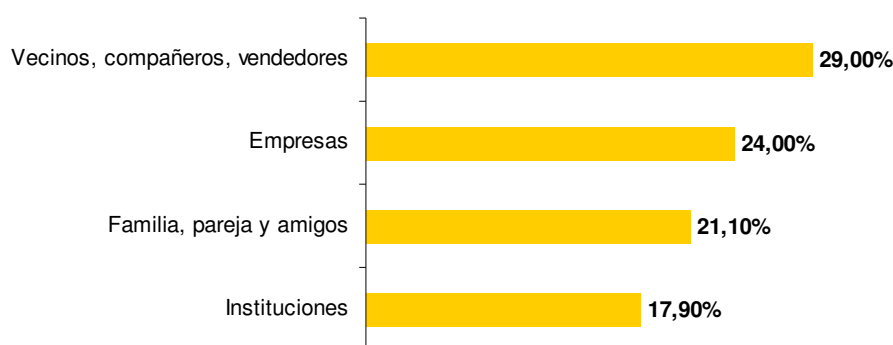


TU MUNDO LEGAL.

Engañados por el entorno más próximo

Según el IV Estudio ARAG, el motivo principal de esta falta de confianza puede estar en que 1 de cada 2 gallegos reconoce que ha sido engañado en el último año. *“Nos ha sorprendido el alto porcentaje de ciudadanos que se han sentido traicionados y esa puede ser una de las causas principales de la desconfianza. Cuando alguien tiene una mala experiencia es normal que pierda la confianza en los demás y se vuelva una persona recelosa”*, afirma Virginia Tusell.

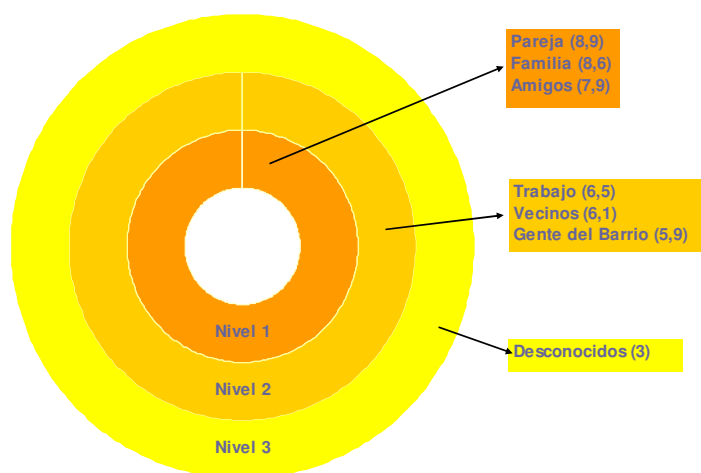
Aunque el mayor número de desengaños que ha sufrido los gallegos ha procedido de personas ajenas a su entorno más personal, llama la atención que, en un 21% de los casos es la propia familia, la pareja o los amigos quienes han traicionado su confianza.



Pese al clima de desconfianza imperante, los gallegos no pierden el optimismo y se vuelcan en las buenas causas, pues **el 80% confía en los proyectos solidarios** de los que no espera nada a cambio (aunque por debajo de la media española que se sitúa en 86%). *“Las concentraciones ciudadanas actuales, donde miles de personas se han unido por una causa común, son buena muestra de esta tendencia”*, según la coordinadora del IV Estudio ARAG.

El círculo de confianza de los gallegos

Los ciudadanos de Galicia tienen un círculo de confianza bien definido pero muy íntimo, pues en el estadio más cercano sólo incluyen a su familia, pareja y amigos, a los que se les otorga una nota muy alta para evaluar su confianza, aunque no llegan al sobresaliente. El segundo círculo queda muy lejos del primero, aunque no llega al notable; el tercero, los desconocidos, quedan bastante lejos del aprobado.

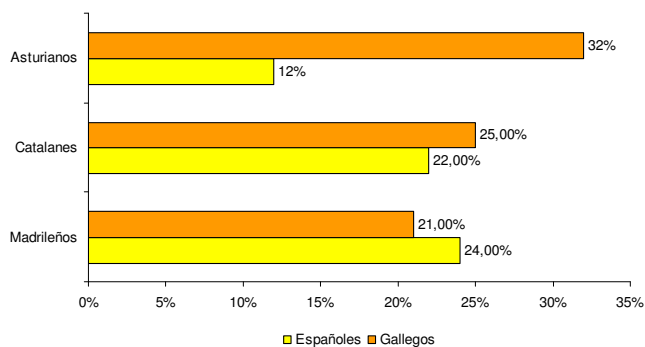


¿En qué españoles confían los gallegos?

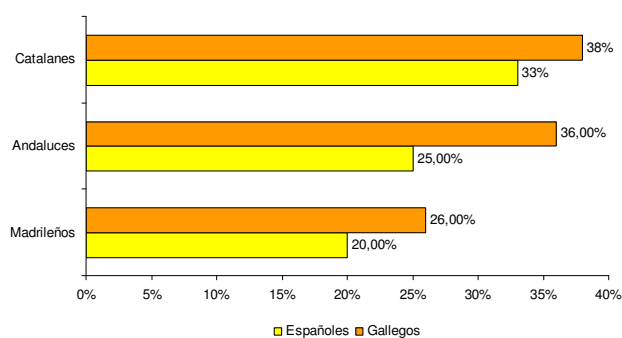
Galicia es la 4ª CC AA en la que más confían el resto de españoles, por detrás de Madrid, Cataluña y Andalucía. Para los gallegos, en cambio, son los asturianos los españoles que mayor confianza les generan, muy por encima de la media nacional. Además, esta confianza es recíproca, pues Galicia ocupa el primero puesto en el ranking de confianza de Asturias.

En cambio, catalanes y madrileños polarizan la confianza y la desconfianza de los ciudadanos de esta comunidad: una gran parte de gallegos confía en ellos pero otra parte importante desconfía. El caso de los andaluces, en cambio, es mucho más claro. Un 36% de los gallegos (por encima de la media nacional) desconfía de ellos frente a una minoría que reconoce confiar en los ciudadanos de esta comunidad.

¿En qué otros españoles confían los gallegos?



¿Y en los que menos?





TU MUNDO LEGAL.

Sobre ARAG:

ARAG, empresa líder en el mercado español y europeo, es una compañía especializada en seguros de defensa jurídica y servicios legales. Con más de 75 años de experiencia en el mercado español y un equipo formado por más de 1.000 abogados, ARAG hace posible que cualquier ciudadano pueda defender sus derechos independientemente de sus posibilidades económicas. La compañía articula sus servicios a través de la contratación de un seguro -cuyo funcionamiento es semejante al de un seguro médico - o bien la contratación de un servicio legal específico en función de un problema concreto. En el 2010 ARAG finalizó el año con más de 17,75 millones de clientes, una facturación de 116,2 millones de euros y más de 480.000 siniestros tramitados.

Para más información

evercom

M^º José Aguilar/María Casanovas
Telf. 93.415.37.05

mariajose.aguilar@evercom.es /
maria.casanovas@evercom.es

Responsable Prensa ARAG

Vanessa Mena

Telf. 628321253

vmena@arag.es