

## Las garantías que todo conductor necesita

**ARAG Asistencia a Turismos y motos** proporciona las mejores coberturas relativas a las personas como la asistencia médica y sanitaria y la repatriación y, también, las mejores coberturas relativas al vehículo como remolcaje y reparación en carretera.

### Garantías relativas a las personas



ASISTENCIA MÉDICA Y SANITARIA



REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DEL ASEGURADO EN CASO DE ENFERMEDAD, ACCIDENTE O FALLECIMIENTO



REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE LOS DEMÁS ASEGURADOS O MENORES



CONVALECENCIA EN HOTEL



REGRESO ANTICIPADO



DEFENSA DE LA RESPONSABILIDAD PENAL EN EL EXTRANJERO

### Garantías relativas al vehículo



REPARACIÓN DE URGENCIA EN CARRETERA



RESCATE



REMOLCAJE DEL VEHÍCULO Y TRASLADO DE LOS ASEGURADOS



ENVÍO DE CHÓFER PROFESIONAL



REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DEL VEHÍCULO AVERIADO O ROBADO



PRESTACIONES A LOS ASEGURADOS POR INMOVILIZACIÓN DEL VEHÍCULO



RECLAMACIÓN DE DAÑOS MATERIALES OCASIONADOS A LOS EQUIPAJES TRANSPORTADOS EN EL EXTRANJERO

ARAG. Junto a ti, estés donde estés  
[www.arag.es](http://www.arag.es)

Para informarte de todas las coberturas y sus límites, consulta a tu asesor de seguros o llama al **902 24 27 24**



El blog de ARAG

App Asistencia en carretera ARAG



¿Quién te asiste en la carretera si tu vehículo se avería mientras estás de viaje?



¿Necesitas una pieza de recambio para continuar con tu viaje? ¿O con una reparación de urgencia en carretera podrías solventarlo?



¿Qué pasa si sufres un accidente o caes enfermo durante el viaje? ¿Quién se ocupará de ti?



¿Necesitas volver urgentemente de tu viaje por el fallecimiento de un familiar de primer grado?

## Destino: tu tranquilidad

Viajar en tu propio vehículo es realmente muy cómodo. Pero el viaje puede complicarse porque en la carretera pueden suceder muchos imprevistos.

**ARAG Asistencia a Turismos y motos** te ofrece las coberturas que necesitas para que puedas disfrutar de cada viaje sin preocupaciones. Es el seguro que te ofrece la tranquilidad para tu viaje de vacaciones o de trabajo porque te proporciona una cobertura completa tanto para el vehículo como para los ocupantes.

Recuerda que para tenerlo todo bajo control puedes descargar nuestra **App Asistencia en carretera ARAG**, así los trámites en caso de siniestro serán más ágiles y sencillos.



ARAG Asistencia a Turismos y motos

El seguro que siempre viaja contigo



## Garantías relativas a las personas

### Asistencia médica y sanitaria

¿Qué pasa si sufres un accidente o te pones enfermo durante tu viaje?



ARAG te facilitará la asistencia médica y sanitaria que necesites, poniendo a tu disposición los equipos y servicios médicos más adecuados para atenderte allí donde te encuentres.

### Repatriación o transporte del asegurado en caso de enfermedad, accidente o fallecimiento



**Si estás herido o enfermo** ARAG se hará cargo del traslado hasta la clínica u hospital más próximo. Y si tienes que ser trasladado a tu domicilio, por recomendación médica, organizaremos el transporte o repatriación sin coste para ti.

**En caso de defunción**, ARAG organizará el traslado del cuerpo hasta el lugar de inhumación en España y se hará cargo de los gastos.

### Repatriación o transporte de los demás asegurados o menores

Si tienen que repatriarte por accidente o enfermedad ¿qué pasa con tu acompañante de viaje? Y en caso de que viajes únicamente con tus hijos menores, ¿quién se encargará de su regreso?



Si tu cónyuge o familiares de primer grado no pueden continuar el viaje porque tienen que repatriar o trasladar a causa de enfermedad o accidente, ARAG se hará cargo de su transporte hasta el domicilio o el lugar de hospitalización. Y en caso que viajes sólo con tus hijos menores, irán acompañados en todo momento por una azafata designada durante el regreso.

### Convalecencia en hotel

¿Y si te lesionas gravemente en el extranjero y el equipo médico no te permite regresar todavía?, ¿quién paga los gastos extras de alojamiento?



En aquellas situaciones en las que estés herido o enfermo y no puedas regresar a tu domicilio por recomendación médica, ARAG se hará cargo de los gastos de alojamiento en el hotel durante tu convalecencia.

### Regreso anticipado

¿Necesitas volver urgentemente de tu viaje por el fallecimiento de un familiar de primer grado?



En caso de fallecimiento de un familiar, ARAG te ayudará a regresar anticipadamente y se hará cargo de los gastos para que no tengas que preocuparte por nada en un momento tan difícil.

### Defensa de la responsabilidad penal en el extranjero

¿Qué pasa si te acusan de un delito en el extranjero?, ¿quién te ayuda y te aconseja?



Déjalo en manos de expertos. ARAG te garantizará la defensa ante tribunales extranjeros por hechos derivados de tu ámbito particular, ocurridos durante tu viaje.

## Garantías relativas al vehículo

### Reparación de urgencia en carretera

¿Qué pasa si se avería tu coche estando de viaje? ¿Quién repara tu coche?



En caso de avería, ARAG te ofrecerá la mejor asistencia mecánica en carretera durante las 24 horas, los 365 días del año. Nos haremos cargo de los gastos de desplazamiento y mano de obra necesarios para efectuar una reparación de urgencia.

### Rescate

Imagínate que tu turismo vuelca estando en Italia y no puedes continuar con tu viaje, ¿quién te ayuda en esta situación?



Si tu vehículo no puede volver a la carretera por sus propios medios porque ha volcado, ARAG se encargará del rescate, dejándolo en situación de volver a circular o de ser remolcado.

### Remolcaje del vehículo y traslado de los asegurados

Siguiendo con el ejemplo anterior, ¿qué puedes hacer si tu vehículo no puede ser reparado tras el rescate en Italia?



En caso de no ser posible la reparación en carretera, debido a un accidente o avería, ARAG se encargará del remolcaje o transporte del vehículo hasta el taller que desees, siempre que esté a una distancia máxima de 100 km. del lugar de inmovilización. Además, facilitaremos a los asegurados el medio de transporte más adecuado hasta el mismo taller.

### Envío de chófer profesional

¿Qué sucede si por accidente o enfermedad no puedes seguir conduciendo durante tus vacaciones en el extranjero?



En caso de que enfermes gravemente o en caso de sufrir un accidente y que ninguno de tus acompañantes pueda sustituirte en la conducción, ARAG te enviará a un conductor profesional para llevar tu vehículo hasta tu domicilio.

### Repatriación o transporte del vehículo averiado o robado

Tu todoterreno sufre una avería estando de viaje por Francia y no es posible su reparación en un plazo de 72 horas, ¿qué haces?



En caso de que tu vehículo no pueda ser reparado en un plazo de 72 horas por accidente, robo o avería, ARAG se hará cargo del traslado hasta el lugar de tu residencia.

### Prestaciones a los asegurados por inmovilización del vehículo a causa de accidente o avería o en caso de robo del vehículo

Si sufres un accidente con tu vehículo y este no puede ser reparado de inmediato, ¿qué puedes hacer?



Si la reparación se alarga más de 2 horas de mano de obra o no fuera posible en el mismo día, ARAG se hará cargo de los gastos justificados de estancia en un hotel. También se encargará de los gastos del traslado o repatriación de los asegurados hasta el domicilio o lugar de destino.

### Reclamación de daños materiales ocasionados a los equipajes transportados en el extranjero

Si sufres un accidente y tu cámara de fotos queda destrozada ¿quién te lo paga?



ARAG reclamará los daños materiales sufridos en los equipajes que transportes y en tus objetos personales como consecuencia de un accidente de circulación en el extranjero.

Y muchas garantías más...

## Caso real

### Final inesperado de un viaje familiar



Julián, asegurado de ARAG, se encontraba de vacaciones en Alemania con su familia cuando tuvo un percance y se fracturó la clavícula. Se puso en contacto con el servicio de asistencia en viaje de ARAG para buscar una solución que les permitiera regresar a España con su vehículo, ya que él era el único miembro de la familia con permiso de conducir.

Desde ARAG se envió un chófer que los recogió para emprender el viaje de regreso. Sin embargo, el coche sufrió una avería en el camino y finalmente ARAG costeó los billetes de avión a España de la familia asegurada y el posterior traslado del vehículo al país.

Un contratiempo así puede truncar el final de cualquier viaje. Como la familia contaba con un seguro de ARAG Asistencia a Turismos y motos tuvieron a su disposición los mejores servicios para volver a casa, sin tener que hacerse cargo de las gestiones ni de los costes de las mismas.