

Seguro de Asistencia en Viaje

Hoja de información de producto de seguros



ARAG SE SUCURSAL EN ESPAÑA (DGSFP E0210)

Producto: ARAG ESPECIAL HOTELES / ALOJAMIENTOS

Esta hoja de información es una breve descripción del seguro, por lo que no está completa. La información precontractual y contractual completa se facilitará en otros documentos tales como la solicitud de seguro o las condiciones generales y particulares de la póliza o certificado del seguro. Para estar completamente informado, lea atentamente todos los documentos que se le faciliten.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Consiste en las distintas prestaciones asistenciales que integran el sistema de protección al viajero para el Asegurado que se desplace dentro del ámbito territorial contratado.



¿Qué se asegura?

Los principales supuestos asegurables dependiendo del tipo de seguro y viaje contratado son los siguientes:

- ✓ Asistencia médica y sanitaria.
- ✓ Repatriación o transporte sanitario de asegurado herido, enfermo o fallecido.
- ✓ Repatriación o transporte de los demás Asegurados.
- ✓ Desplazamiento de un familiar o acompañante en caso de hospitalización.
- ✓ Convalecencia en hotel.
- ✓ Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar.
- ✓ Regreso anticipado por hospitalización de un familiar.
- ✓ Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional del Asegurado
- ✓ Pérdida de servicios contratados y no disfrutados a consecuencia de hospitalización.
- ✓ Envío de chófer profesional.
- ✓ Servicio de Tele Consulta Médica.
- ✓ Reembolso de vacaciones no disfrutadas.

¿Cuál es la suma asegurada?

Existen diversas sumas aseguradas para cada una de las garantías contratadas cuyo detalle se recoge en el correspondiente condicionado general y particular de la póliza y certificado de seguro.

- ✓ Asistencia médica y sanitaria: 3.500 €.
 - ✓ Gastos odontológicos: 250€.
 - ✓ Gasto de estancia caso de Desplazamiento de un familiar o acompañante en caso de hospitalización: 500€ (50 € x 10).
 - ✓ Convalecencia en hotel: 1.500 (150 € x 10).
 - ✓ Pérdida de servicios contratados y no disfrutados a consecuencia de hospitalización: 500 €
 - ✓ Reembolso de vacaciones no disfrutadas: 500€
- Totalidad del coste:
- ✓ Repatriación o transporte sanitario de heridos, enfermos o fallecidos.
 - ✓ Repatriación o transporte de los demás Asegurados..
 - ✓ Regreso anticipado por fallecimiento u hospitalización, por siniestro grave en el hogar o local profesional del Asegurado
 - ✓ Envío de chófer profesional.



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Se excluye el pago de aquellos medicamentos o gastos farmacéuticos que se deriven de cualquier proceso que tenga un carácter crónico.
- ✗ No estarán comprendidos los gastos de inhumación y ceremonia.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

No están cubiertos los siniestros, entre otros supuestos:

- ! Asegurador no asumirá obligación alguna en relación a las prestaciones que no le hayan sido solicitadas o efectuadas con su acuerdo previo, salvo en casos de fuerza mayor o de imposibilidad material debidamente justificados.
- ! Los hechos voluntariamente causados por el Asegurado o aquellos en que concurra dolo o culpa grave por parte del mismo.
- ! Las enfermedades crónicas, congénitas y/o preexistentes.
- ! La muerte por suicidio o las lesiones o enfermedades derivadas del intento o producidas intencionadamente por el Asegurado a sí mismo, y las derivadas de empresa criminal del Asegurado.
- ! Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características.
- ! Los tratamientos estéticos y el suministro o reposición de audífonos, lentillas, gafas, ortesis y prótesis en general, así como los gastos producidos por partos o embarazos y cualquier tipo de enfermedad mental.
- ! Las lesiones o enfermedades derivadas de la participación del Asegurado en apuestas, competiciones o pruebas deportivas, y la práctica de actividades deportivas y/o de aventura no cubiertas expresamente.
- ! Las lesiones producidas por la práctica profesional de cualquier tipo de deporte.
- ! El rescate de personas en el desierto y/o mar.
- ! En el supuesto de que el Asegurado no tenga su residencia habitual en España, se le repatriará hasta su domicilio en su país de origen.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Las garantías descritas en esta Póliza son válidas para eventos que se produzcan exclusivamente en España.
- ✓ Las prestaciones amparadas por esta póliza serán de aplicación cuando el Asegurado se encuentre fuera del término municipal de su domicilio habitual.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- ✓ Pagar la prima en las condiciones estipuladas en la póliza.
- ✓ Declarar a ARAG, antes de la formalización del contrato, todas las circunstancias conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo, de acuerdo al cuestionario que se le someta.
- ✓ Comunicar durante la vigencia del contrato a ARAG la alteración de las circunstancias declaradas en el cuestionario que agraven el riesgo.
- ✓ Ante la producción de un siniestro que pueda dar lugar a las prestaciones cubiertas, el Asegurado deberá, indispensablemente, comunicarse con el servicio telefónico de urgencia establecido por ARAG, indicando el nombre del Asegurado, número de póliza, lugar y número de teléfono donde se encuentra, y tipo de asistencia que precise.
- ✓ Dar toda clase de informaciones sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro y emplear los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del mismo. Pagar la prima en las condiciones estipuladas en la póliza.



Cuándo y cómo tengo que hacer mis pagos?

El contratante del seguro está obligado al pago de la prima en el momento de la formalización del contrato. Salvo pacto diferente el pago será único. En función del acuerdo con la compañía, el pago de la prima podrá realizarse mediante domiciliación bancaria, por transferencia o por tarjeta.



Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La duración temporal de la cobertura del seguro será la especificada en las Condiciones Generales, Condiciones Particulares o Certificado de Seguro.

Para beneficiarse de las garantías cubiertas, el tiempo de permanencia del Asegurado fuera de su residencia habitual no deberá exceder de 62 días, por viaje o desplazamiento.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Si en las Condiciones Generales se establece que el contrato se renueva cada año, usted podrá oponerse comunicándonoslo por escrito al menos un mes antes de la fecha de renovación.

Caso especial: Si usted ha contratado su seguro a distancia, puede anularlo durante los primeros 14 días enviándonos una comunicación escrita. Sin embargo, no podrá anularlo si es un seguro de viaje o equipaje y dura menos de un mes o si es cualquier otro tipo de seguro y dura menos de 14 días.